

INSTALLATIONS-PROBLEME MIT BLACKMAGIC PRODUKTEN BEHEBEN

Sie haben das Produkt angeschlossen, die Software installiert – aber es wird in der Software nicht erkannt – lediglich im Systemprofil

Hier die Abhilfe für Mac:

1. Blackmagic „UltraStudio“ mit dem Mac verkabeln.
2. auf die Webseite „<https://blackmagicdesign.com/support>“
3. auf der Webseite unter „Latest Downloads“ die Software aktuelle Software „Desktop Video 10.9.11“ herunterladen und „Install Desktop Video...“ installieren.
4. Oben links auf den  klicken „Systemeinstellungen“ unter „Sicherheit“ das Schloss öffnen



5. Die Software erfordert einen Neustart der aus der Installation heraus geht. Mit „Neustart“ bestätigen.
6. Nach dem Neustart öffnet der Mac entweder alles wie vor dem Neustart oder man muss nacheinander Unter „Systemeinstellungen“ > „Sicherheit“ das Schloss öffnen. Dann werden die letzten Bestandteile der Software freigeschaltet und ggf. noch heruntergeladen.
7. nun kann man alles schließen und die App „Desktop Video Setup“ öffnen.
Wenn alles geklappt hat und das Gerät mit dem Mac verbunden ist, sieht man ein Produktbild sowie die Setup-Möglichkeiten in dieser App.
Nun finden auch Premiere, AVID und Final Cut das Gerät zur Videoausgabe.